

## **BEST RECRUITERS 2019/2020:**

### **Was können österreichische Recruiter?**

- **521 getestete Unternehmen aus 34 Branchen**
- **Unternehmen antworten nicht auf Anfragen per Social Media**
- **Bewerbungen werden schneller bearbeitet**
- **Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme gehen zurück**

BEST RECRUITERS zeigt, welche Aspekte des Recruitings in Österreich gut funktionieren – und wo sich Unternehmen noch verbessern müssen. Seit einem Jahrzehnt untersucht die inzwischen größte unabhängige, wissenschaftliche Studie im deutschsprachigen Raum die Recruiting-Maßnahmen österreichischer Unternehmen und bildet einen erfreulichen Trend ab: Die Qualität des Recruitings ist allgemein über die Jahre konstant gestiegen, obwohl jedes Jahr mehr Kriterien abgeprüft werden. Überraschend sind jedoch die Bereiche, in denen die Kurve nach unten zeigt: Gerade Social Media und der persönliche Kontakt werden oft vernachlässigt.

243 Einzelkriterien sind im Jubiläumsjahrgang 2019/20 getestet worden – von der Menüführung der Karriere-Website über Youtube-Channels und Social-Media-Aktivität bis zum Inhalt der Online-Stellenanzeige werden alle Recruiting-Maßnahmen der Unternehmen auf Herz und Nieren untersucht. Das Herzstück der Studie ist die Analyse der Bewerbungsresonanz, BEST RECRUITERS versendet dazu an jeden Studienteilnehmer vier Bewerbungen und analysiert Geschwindigkeit und Inhalt der Rückmeldungen.

### **Ist da jemand?**

Obwohl die Anzahl der Social-Media-Accounts tendenziell steigt, nützen nur die Hälfte der Unternehmen ihren Facebook-Account für karriererelevante Postings, in erster Linie handelt es sich dabei um Stellenanzeigen, die geteilt werden. Gerade die Ergebnisse in der Untersuchung der Business-Netzwerke XING und LinkedIn überraschen. Profile und Aktivität auf LinkedIn sind seit dem vergangenen Jahr leicht rückläufig, immer mehr Unternehmen haben außerdem zwar ein Arbeitgeberprofil auf XING, jedoch wird dieses kaum zum aktiven Austausch mit potenziellen BewerberInnen genutzt: Auf eine per Direktnachricht gesendete Frage zum Unternehmen antworteten nur 14 % innerhalb einer Frist von drei Tagen. Zum Vergleich: Eine ähnliche Anfrage wurde auch per E-Mail verschickt, hier antworteten innerhalb derselben Frist 40 % der Arbeitgeber.

### **Stellenanzeigen auf dem Prüfstand**

Zum ersten Mal wurde in diesem Jahr die Konsistenz der Online-Stellenanzeigen ermittelt. Dazu wurden drei Stellenanzeigen von jedem Unternehmen auf das konstante Vorhandensein ausgewählter Punkte untersucht. Hier gibt es für die Unternehmen noch Luft nach oben: Nur jeder vierte Arbeitgeber stellt in drei Anzeigen weniger als je elf Anforderungen an BewerberInnen, etwas mehr als ein Drittel (38 %) der Arbeitgeber kommunizieren in den Stellenanzeigen Benefits, immerhin fast die Hälfte (47 %) bieten auch Informationen zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Unternehmen.

### **HEROLD holt sich wieder den ersten Platz**

Zum zweiten Mal in Folge konnte sich HEROLD an der Spitze der 521 getesteten Unternehmen platzieren, mit einem fast perfekten Ergebnis von 95,5 % der Gesamt-

punkte. Mit 94,5 % nur knapp dahinter liegt der Vorjahresdritte, die Eurest Restaurationsbetriebs-GmbH. Um hervorragende zehn Plätze gesteigert hat sich in diesem Jahr die Erber Group und landet auf dem dritten Platz. Als beste Branche erweist sich einmal mehr Unternehmensberatung/Wirtschaftsprüfung, auf dem zweiten Platz liegen erneut die Personalberater, auf Platz 3 schafft es dieses Jahr die Branche IT/Software/Telekommunikation.

### **Über BEST RECRUITERS**

2010 wurde BEST RECRUITERS in Österreich gestartet, 2011 folgte die Erhebung deutscher Unternehmen, im Jahr 2013 schließlich auch die Schweiz. Inzwischen werden jährlich über 1.300 Unternehmen überprüft. Die 400-500 umsatz- und mitarbeiterstärksten Unternehmen jedes Landes sind automatisch Teil der untersuchten Stichprobe, jeder andere Arbeitgeber hat die Möglichkeit, per Erhebungsauftrag freiwillig an der Studie teilzunehmen.

Nähere Informationen zu Studienmethodik und Teilnahme finden Sie auf:

[www.bestrecruiters.eu/diestudie](http://www.bestrecruiters.eu/diestudie)

### **Rückfragehinweis**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte jederzeit an:

Mag. Julia Hauska

Geschäftsleitung career Institut & Verlag

[julia.hauska@bestrecruiters.eu](mailto:julia.hauska@bestrecruiters.eu)

+43 1 585 69 69-31

## Die TOP 20

Ranking 2019/20	Ranking 2018/19	Arbeitgeber	Branche	Gesamtpunkte in Prozent
1	1	HEROLD Business Data GmbH	Medien/Werbung	95,5 %
2	3	Eurest Restaurationsbetriebs-GmbH	Gastronomie/Tourismus	94,5 %
3	13	ERBER Group	Pharma/Biotechnologie	92 %
4	2	BDO Austria GmbH	Unternehmensberatung/ Wirtschaftsprüfung	91,5 %
5	17	Peek & Cloppenburg KG	Bekleidungseinzelhandel	91 %
6	22	VERBUND AG	Energie	91 %
7	8	Österreichische Lotterien GesmbH	Dienstleistung	90,5 %
8	47	voestalpine AG	Eisen/Metall	90 %
9	100	Frequentis AG	IT/Software/Telekommunikation	89,5 %
10	9	WALTER GROUP	Transport/Verkehr/Logistik	88,5 %
11	15	Julius Blum GmbH	Eisen/Metall	88 %
12	↑	Greiner AG	Industrie	88 %
13	4	PwC Österreich GmbH	Unternehmensberatung/ Wirtschaftsprüfung	88 %
14	27	ISS Facility Services GmbH	Facility-/Security-Services	88 %
15	12	Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe	Versicherung	88 %
16	5	EY Österreich	Unternehmensberatung/ Wirtschaftsprüfung	88 %
17	32	Polytec Holding AG	Automotive/KFZ	86,5 %
18	30	Trenkwalder Personaldienste GmbH	Arbeitskräfteüberlassung	86 %
19	38	Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG	Banken/Finanzdienstleistung	86 %
20	18	Deloitte Österreich	Unternehmensberatung/ Wirtschaftsprüfung	86 %